Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Adviescollege Toetsing Regeldruk
Collegevoorzitter J. ten Hoopen
Postbus 16228
2500 BE Den Haag

DGBK/directie Burgerschap en Informatiebeleid
Afdeling Interactie

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Kenmerk
2013-0000337473

Uw kenmerk

Bijlage(n)
0

Datum 8 juli 2013
Betreft Reactie op adviezen eenvoudige elektronische formulieren en gevelreiniging

Geachte heer Ten Hoopen,

In september 2012 heeft u een tweetal adviezen uitgebracht met betrekking tot het terugdringen van regeldruk voor burgers en bedrijven. Met deze brief reageer ik op deze adviezen, mede namens de Minister van Economische Zaken.

Advies eenvoudige elektronische formulieren
Onnodig complexe formulieren, het niet hergebruiken van beschikbare gegevens en het niet elektronisch kunnen opslaan en verzenden van formulieren leiden onnodig tot ervaren regeldruk. Als minister ben ik, samen met mijn collega's van EZ en W&R, verantwoordelijk voor de vermindering van de regeldruk en de verbetering van de digitale dienstverlening. Ik ben u dan ook erkentelijk voor het advies van uw College om door eenvoudige verbeteringen van formulieren de regeldruk te verminderen. Uw aanbevelingen zijn ook van belang in het licht van de Kabinetsdoelstelling om het voor burgers en bedrijven uiterlijk in 2017 mogelijk te maken om zaken met de overheid digitaal af te kunnen handelen. In de visiebrief digitale overheid 2017 van 23 mei heb ik aangegeven dat de Algemene wet bestuursrecht gewijzigd zal worden om burgers en bedrijven een recht op elektronisch zakendoen te geven. Slimme digitale formulieren zijn een goede manier om die digitale dienstverlening vorm te geven. Uw advies laat zien dat er met eenvoudige verbeteringen nog veel valt te bereiken op dat vlak.
Ik heb de afgelopen maanden benut om een uitvraag te doen onder alle rijksoverheidsorganisaties over het gebruik van digitale formulieren in de dienstverlening aan burgers en bedrijven. Het resultaat van deze uitvraag is in deze brief opgenomen.

Voorkom onnodige gegevensuitvraag
Uit onderzoek blijkt dat het onnodig vragen naar reeds beschikbare gegevens binnen de overheid één van de hoofdoorzaken is voor ervaren regeldruk. Ik maak daarbij onderscheid tussen twee soorten gegevens; gegevens die beschikbaar zijn in de basisregistraties en gegevens die alleen beschikbaar zijn in de bedrijfsadministraties van overheden.

Alle overheden moeten voor de uitvoering van hun publieke taken gebruik maken van gegevens uit het Stelsel van Basisregistraties. In het kader van i-NUP werk ik samen met mijn collega bewindspersonen en met de medeoverheden hard aan

een werkend stelsel van basisregistraties, dat ik verwacht te realiseren in 2015.

In de overheidsbrede visie op dienstverlening is afgesproken dat gegevens die niet beschikbaar zijn in de basisregistraties maar wel beschikbaar in de bedrijfseigen administratie niet opnieuw worden uitgevraagd bij burgers en bedrijven.

Eerder, namelijk in december 2012, liet ik u al weten dat uw advies ten aanzien van het voorkomen van onnodige gegevensuitvraag bij het aanvragen en wijzigen van parkeervergunningen door mij wordt gesteund. Ik heb alle gemeenten met een parkeervergunningstelsel hierover individueel benaderd en gewezen op goede beproefde oplossingen van gemeenten.

Deze ontwikkelingen leiden ertoe dat ik verwacht dat daardoor de komende jaren de onnodige gegevensuitvraag sterk zal worden verminderd.

Maak elektronische formulieren eenvoudiger en slimmer
U geeft in uw advies aan dat formulieren vaak onnodig complex zijn en dat niet altijd gebruik wordt gemaakt van mogelijkheden tot elektronisch verzenden en (tussentijds) opslaan. In uw advies verwijst u naar een bijlage met onderzochte formulieren.

De CIO's van alle departementen zijn geïnformeerd over de aanbevelingen uit uw advies. Zij hebben de CIO's van de onder hun departement ressorterende uitvoeringsorganisaties geïnformeerd. De departementen en haar uitvoeringsorganisaties erkennen de waarde van uw aanbevelingen en zullen daar naar handelen. De door u geïnventariseerde formulieren die nog niet aan uw aanbevelingen voldoen, zijn of worden aangepast of zijn inmiddels vervallen. Bij nieuwe elektronische formulieren zullen uw adviezen als leidraad worden gebruikt. Slechts in enkele uitzonderingssituaties zal een formulier niet aan de aanbevelingen voldoen, bijvoorbeeld als deze slechts zeer beperkt wordt gebruikt, dwingend internationaal is vastgesteld of wanneer naast een goed e-formulier een formulier is opgenomen voor degenen die deze fysiek willen verzenden.

Naast bovengenoemde acties heb ik uw advies ook ingebracht bij het programma *Beter en Concreter* waarin mijn ministerie, EZ en de VNG samenwerken aan het verminderen van de regeldruk en het verbeteren van de dienstverlening bij gemeenten. Het programma verzorgt bestuurlijke en ambtelijke bijeenkomsten en verspreidt daarin onder andere goede oplossingen. Zij zullen uw advies onder de aandacht brengen van gemeenten.

Advies gevelreiniging
In uw advies van 18 september jl. aan de Minister van Economische Zaken en de voorzitter van de VNG geeft u aan dat het voor gemeenten mogelijk is om de vergunning- en meldingsplicht voor gevelreinigingsactiviteiten om te zetten in algemene regels en deze op te nemen in de Algemene Plaatselijke Verordening. Zo kunnen gemeenten hun beleidsdoelen realiseren op een voor het bedrijfsleven minder belastende manier. De VNG heeft gemeenten in het kader van het programma Beter en Concreter met de ministeries van EZ en BZK opgeroepen het advies van Actal ter harte te nemen en de regeldruk voor gevelreinigers en henzelf te verminderen. De VNG heeft gemeenten ook gevraagd om ervaringen in het aanpassen van de Algemene Plaatselijke Verordening op dit punt te delen.

U adviseert verder om in samenwerking met de VNG te onderzoeken of er voor andere beroepsgroepen vergunning- of meldplichten bestaan die eveneens zouden

kunnen worden omgezet in algemene regels. Inmiddels is duidelijk dat gemeenten die de vergunningplicht voor gevelreinigingsactiviteiten hebben geschrapt, dit ook hebben gedaan voor andere activiteiten. Dit advies zal worden meegenomen in de reguliere overleggen over regeldruk die het ministerie van EZ voert met MKB-Nederland en brancheverenigingen. Als hieruit signalen naar voren komen dat een vergelijkbare aanpak voor meer beroepsgroepen mogelijk is, dan zullen deze signalen worden doorgeven aan de VNG met het verzoek deze waar nodig gezamenlijk op te pakken.

Op verzoek zal ik deze reactie op uw adviezen ook aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal zenden.

Hoogachtend,
De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

dr. R.H.A. Plasterk